

개인정보 처리방침

고객의 개인정보: 개요

본 개인정보 처리방침(이하 “개인정보 처리방침”이라 합니다)은 룰루레몬애틀라티카코리아 유한회사(이하 “lululemon”이라 합니다)의 개인정보의 수집에 대한 취급 및 처리 방침과 방법을 규정합니다. 또한 본 개인정보 처리방침은 lululemon 이 개인정보를 보유, 사용, 공개하는 방법을 규정합니다. 본 개인정보 처리방침은 본 웹사이트 및 여러 하위 도메인 (이하 총칭하여 “웹사이트”라 합니다), 매장(이하 “매장”이라 합니다), 게스트 에듀케이션 센터(이하 “GEC”라 합니다) 및 그 외 lululemon 이 개인정보를 수집할 가능성이 있는 장소를 통하여 고객으로부터 수집되는 정보에 적용됩니다. 본 개인정보 처리방침은 또한 lululemon 이 고객으로부터 수집할 수 있는 정보에 고객이 어떻게 접근할 수 있는지 공지하고 있습니다. 본 개인정보 처리방침에서 “개인정보”라 함은 살아있는 개인에 관한 정보로서 해당 정보 단독으로 또는 다른 정보와 쉽게 결합하여 특정 개인을 알아볼 수 있는 정보를 의미하며 개인정보 관련 법률에 더 구체적으로 정의된 것과 같은 정보를 의미합니다.

웹사이트는 lululemon 이 운영하거나 통제하지 않는 외부 웹사이트로의 링크를 포함할 수 있습니다. 본 개인정보 처리방침은 그러한 외부 웹사이트에는 적용되지 않으며 lululemon 은 그러한 외부 웹사이트의 내용이나 개인정보 처리에 대하여 책임을 부담하지 않습니다. 따라서 lululemon 은 외부 웹사이트를 방문하거나 외부 웹사이트에 고객의 개인정보를 제공하는 경우 해당 웹사이트에 개인정보 처리방침을 요청하여 검토하는 것을 권장합니다.

동의

법률에 따라 명시적인 동의를 제공함으로써 고객은 lululemon 이 고객의 개인정보를 수집할 수 있음과 lululemon 이 본 개인정보 처리방침에 따라 또한 관련 법령이 허용하거나 요구하는 바에 따라 개인정보를 사용, 공개 및 제공하는 것에 동의합니다. 법적, 계약적 요건을 근거로 고객은 언제든지 확인된 특정 목적을 위하여 아래 명시된 lululemon 의 주소로 연락하여 이러한 동의를 거절하거나 철회할 수 있습니다. 만약 고객이 동의를 거절하거나 철회하는 경우 고객은 lululemon 이 고객에게

필요한 특정 서비스 또는 정보를 고객에게 제공하거나 계속 제공하는 것이 가능하지 않을 수 있음을 인정하는 것입니다.

본 개인정보 처리방침의 개정

lululemon 은 그 재량으로 언제든지 필요한 경우 고객에 대한 사전 통지 없이 본 개인정보 처리방침의 특정 부분을 수정, 변경, 추가 또는 삭제할 수 있는 권한이 있습니다. 그러나 lululemon 은 고객이 개인정보 처리방침 개정 이후 웹사이트를 지속적으로 이용할 경우 개정 사항을 수용한 것으로 간주할 것입니다. 모든 개정 사항은 웹사이트에 공지될 것이며 공지 날짜에 또는 그 후에 수집된 개인정보에 적용될 것 입니다. lululemon 은 관련 법령에 의하여 달리 허용되거나 요구되는 경우를 제외하고 고객의 동의가 얻어진 목적 이외의 목적을 위하여 개인정보를 수집, 사용 또는 공개하려는 경우 개인정보 관련 법령에 따라 요구되는 필요한 동의를 얻을 것입니다.

본 개인정보 처리방침은 2025 년 9 월 12 일에 마지막으로 개정되었습니다.

개인정보의 수집 방법

lululemon 은 매장, GEC 또는 웹사이트 등을 통한 고객의 제품 및 서비스 이용 또는 구매와 관련하여 개인정보를 수집할 수 있으며 수집되는 정보는 다음 행위와 관련하여 제공된 정보를 포함할 수 있습니다:

- 웹사이트 또는 매장에서서 서류 작성 및 등록. 이러한 경우 수집되는 정보는 고객이 lululemon 의 제품 및 서비스에 대하여 추가적인 정보를 요청하거나 lululemon 의 뉴스레터 또는 쿠폰을 신청 시 제공하는 정보를 포함할 수 있습니다.
- 웹사이트 상 프로필 작성 완료 또는 목표의 게시.
- 매장, GEC 또는 웹사이트를 통한 lululemon 제품 또는 서비스의 구매.
- 등록 회원 또는 비회원 방문자로서 웹사이트, 매장 또는 제 3 자 웹사이트나 애플리케이션을 통해 lululemon 에 디자인 또는 제품 리뷰 또는 건의사항을 제공하거나 그 외 기타 정보의 제출.
- lululemon 으로부터 정보 또는 지원 요청. lululemon 은 또한 이메일 기록을 포함하여 고객이 송부하는 모든 의사소통 내용 또는 연락 기록의 사본을 보관할 수 있습니다.

- lululemon 의 제품 및 서비스에 관한 고객 설문조사 또는 고객 의견, 불만 및 선호도 요청에 대한 참여 및 응답.
- 고객 콘테스트, 경품추첨 및 그 외 홍보 활동 참여.
- 카카오톡을 통한 간편 회원가입 및 로그인.
- 때때로 제공되는 웹사이트의 기타 기능의 사용, 및 그러한 기능의 (이용약관에 정의된 제출을 포함하나 이에 한정되지 않음) 사용을 위하여 요구될 수 있는 정보.

처리하는 개인정보 항목

lululemon 이 수집할 수 있는 개인정보의 항목은 성명, 회원 ID, 비밀번호, 이메일 주소, 나이, 생년월일, 성별, 주소, 전화번호, 개인적 선호도, 제품 리뷰 및 구매 경험에 관한 코멘트, 만족도 및 고객의 프로필, lululemon 에 고객이 제출하는 목표 또는 그 외 lululemon 과의 의사소통 과정 중 포함하기로 고객이 선택한 개인정보입니다. 또한 카카오톡 간편 회원가입 및 로그인 시 필수정보인 카카오톡계정(이메일), 배송지주소, 연락처, 프로필 정보(닉네임/프로필이미지), 카카오톡 채널 추가 상태 및 내역; 선택정보인 성별 및 생일 정보를 카카오톡으로부터 제공받아 수집할 수 있습니다. 고객은 고객이 lululemon 에 제공하는 타인의 정보를 포함하여 고객이 이러한 정보를 제공할 수 있는 권리와 권한이 있거나 필요한 모든 동의를 얻었음을 진술 및 보장합니다.

lululemon 은 또한 고객의 웹사이트 방문 빈도, 고객이 웹사이트에 접근하는 경로 및 웹사이트 상에 제공되는 하이퍼링크의 사용을 포함하나 이에 한정되지 않는 정보를 수집할 수 있습니다. lululemon 과 lululemon 의 서비스 제공자 및 대리인은 트렌드 분석과 통계를 위한 자료의 분석, 웹사이트와 웹사이트의 기능 및 제공되는 사향의 개발, 사용 패턴의 분석 또는 마케팅 전략의 계획 및 평가를 포함하나 이에 한정되지 않는 다양한 용도를 위하여 수집된 총 자료를 처리하거나 사용할 수 있습니다. 이러한 정보는 고객의 IP 주소 수집 또는 쿠키의 이용과 같이 어떠한 도구나 수단에 의하여 수집되며, 달리 명시하지 않는 한 집합적인 형태로 보유, 사용 및 공개됩니다.

쿠키

다른 많은 웹사이트들과 같이 lululemon 은 고객의 웹사이트 방문 기록을 보관하기 위하여 '쿠키'를 사용합니다. 쿠키는 웹 서버가 전송하는 작은 텍스트 파일이며 고객의 하드 디스크에 저장됩니다. 쿠키는 해당 쿠키를 고객에게 전송한 서버만이 식별할 수 있습니다. 이러한 정보는 고객을

개인적으로 식별하지는 않으며 고객이 lululemon 에 별도로 개인정보를 제공하지 않은 이상 고객은 익명으로 인식됩니다.

쿠키는 lululemon 이 웹사이트를 개선하게 도와주며, 고객의 규모와 사용 패턴을 예측하게 하고 고객의 선호도에 관한 정보를 저장할 수 있게 하며 고객의 검색 속도를 촉진하고 고객이 웹사이트를 재방문 하는 경우 고객을 인식할 수 있게 하여, 고객에게 개인 맞춤 서비스를 제공하는 것을 도와줍니다.

대부분의 웹브라우저들은 쿠키를 자동적으로 저장합니다. 만약 고객이 고객의 컴퓨터가 lululemon 의 쿠키를 저장하는 것을 거부하기를 원하는 경우 고객은 인터넷 브라우저의 설정을 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 인터넷 익스플로러에서는 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보에서 쿠키 설정을 변경할 수 있습니다. 단, 브라우저가 쿠키를 저장하지 않도록 하였을 경우 웹사이트의 일부는 접근이 어려울 수 있으며, 개인 맞춤 서비스를 제공받을 수 없습니다.

IP 주소

IP 주소는 네트워크 내의 위치를 찾을 수 있게 하는 각 컴퓨터의 숫자 주소입니다. lululemon 은 고객의 웹사이트 방문이나 서비스 또는 기능의 사용 시 고객의 IP 주소를 저장할 수 있습니다. lululemon 은 위에 명시된 용도를 위하여 또는 웹사이트를 운영하고 lululemon 서버의 문제점을 진단하는 것을 돕기 위하여 고객의 IP 주소를 사용할 수 있습니다. lululemon 은 또한 lululemon 이 본 개인정보 처리방침과 이용약관의 준수를 위하여 필요하다고 판단하는 경우 고객을 특정하기 위하여 또는 웹사이트, 시스템, 정보, 직원, 서비스 제공자, 사업 파트너, 이용자, 고객 및 그 외 관계인들을 보호하기 위하여 고객의 IP 주소를 사용할 수 있습니다.

제 3 자 분석 및 추적

lululemon 은 웹사이트 및 서비스 이용을 분석하기 위하여 구글 애널리틱스(구글 애널리틱스의 인구통계 및 관심사 보고서(Google Analytics' Demographics and Interest Report) 포함) 및 바자보이스(Bazaarvoice)와 같은 제 3 자가 제공하는 자동 기기 및 애플리케이션을 이용합니다. lululemon 은 서비스를 평가하기 위하여 다른 분석 수단을 사용할 수도 있습니다. lululemon 은 서비스, 성과 및 이용자 경험을 개선하는 데 도움을 받기 위해 이러한 도구들을 이용합니다. 해당 주체들은 그들의 서비스를 수행하기 위한 정보를 수집하는 쿠키 및 기타 추적 기술을 이용할 수 있습니다. lululemon 은 직접 수집하는 개인정보를 이러한 제 3 자와 공유하지 않습니다. 단, 이러한

제 3 자는 쿠키 및 기타 추적 기술을 이용하여 직접 개인정보를 수집할 수 있습니다. 이러한 제 3 자가 수집하는 정보 및 그들의 관련 개인정보 처리방침에 대한 설명을 위해서는 바자보이스 개인정보 처리방침 및 구글 애널리틱스 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다. 구글 애널리틱스의 정보 수집을 옵트아웃하기를 원하신다면 구글 애널리틱스 옵트아웃 브라우저 애드온을 이용하여야 합니다.

이러한 제 3 자는 고객 컴퓨터에 보관되어 고객의 웹사이트 이용 분석을 가능하게 하는 텍스트 파일인 쿠키를 이용한다는 사실을 유의하시기 바랍니다. 고객은 다음 링크(브라우저 플러그인 다운로드 및 설치)에서 제공하는 브라우저 플러그인을 다운로드 및 설치함으로써 웹사이트 이용 당시 쿠키에 의해 생성되는 정보(고객의 IP 주소를 포함)의 수집 및 구글의 이러한 정보의 처리를 방지할 수 있습니다. 바자보이스가 이용하는 쿠키를 삭제, 차단 및 옵트아웃하기 위해서는 바자보이스 개인정보 처리방침의 옵트아웃 조항을 확인하시기 바랍니다.

행태정보의 수집·이용 및 거부 등

lululemon 은 웹사이트 상에서의 거래 정보를 수집하고 이용행태를 관찰합니다. lululemon 은 고객의 관심사에 부합하는 제품 및 서비스를 추천하기 위해 그러한 정보를 이용할 수 있습니다. lululemon 은 고객의 온라인 경험을 위해 의미 있는 추천을 하기 위하여 제 3 자 신뢰 기관의 서비스를 이용합니다. lululemon 은 제 3 자 서비스 제공자와 IP 주소, 광고식별자와 쇼핑 및 브라우징 행태를 통합적으로 공유합니다.

또한 lululemon 은 추적 기술을 이용하는 제 3 자 신뢰기관이 인터넷에서 lululemon 을 대신하여 광고를 게시할 수 있도록 합니다. 이러한 회사들은 고객이 관심 가질 만한 기타 웹사이트들에서 광고를 게시하기 위해 조회한 항목, 쇼핑카트에 추가한 항목 및 웹사이트 방문 시 구매한 항목과 같은 정보를 수집하고자 쿠키 및 추적 픽셀을 이용할 수 있습니다.

lululemon 은 서비스 이용과정에서 최적화된 온라인 맞춤형 광고를 제공하기 위하여 다음과 같이 온라인 맞춤형 광고 사업자가 행태정보를 수집·처리하도록 허용하고 있습니다.

행태정보를 수집 및 처리하려는 광고 사업자	네이버(주)	(주)카카오
수집·처리되는 행태정보 항목	서비스를 이용하는 과정에서 이용자가 보거나 이용하는	이용자의 서비스 내 방문 기록, 활동 로그 및 검색 이력

	콘텐츠의 유형, 방문하는 서비스 카테고리 등	
행태정보 수집 목적	이용자 관심 및 흥미 등을 반영한 정보성 광고의 노출	인구 통계학적 특성에 기반한 추정 성·연령대와 관심사에 따른 맞춤형 광고 및 콘텐츠 제공
행태정보 수집 방법	이용자의 서비스 이용 시 자동으로 생성·수집·전송	
행태정보 보유 이용 기간	1 년간 보관 후 복구할 수 없는 방법으로 완전히 파기 또는 분리 보관함	

lululemon 은 온라인 맞춤형 광고 등에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 가족 및 친인척관계, 학력·병력, 기타 사회활동 경력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.

lululemon 은 만 14 세 미만임을 알고 있는 아동이나 만 14 세 미만의 아동을 주 이용자로 하는 온라인 서비스로부터 맞춤형 광고 목적의 행태정보를 수집하지 않고, 만 14 세 미만임을 알고 있는 아동에게는 맞춤형 광고를 제공하지 않습니다.

아래와 같이 스마트폰 또는 브라우저의 설정 변경을 통해 앱의 맞춤형 광고를 차단·허용할 수 있으며, 행태정보 수집·이용 및 거부에 관한 추가 정보는 <http://www.networkadvertising.org> 를 방문해 주시기 바랍니다.

▶ 웹브라우저를 통한 맞춤형 광고 차단/허용

(1) 인터넷 익스플로러(Windows 10 용 Internet Explorer 11)

- Internet Explorer 에서 도구 버튼을 선택한 다음 인터넷 옵션을 선택
- 개인 정보 탭을 선택하고 설정에서 고급을 선택한 다음 쿠키의 차단 또는 허용을 선택

(2) Microsoft Edge

- Edge 에서 오른쪽 상단 '...' 표시를 클릭 후, 설정 클릭
- 설정 페이지 좌측의 '개인정보, 검색 및 서비스' 클릭 후 「추적방지」 섹션에서 '추적방지' 여부 및 수준 선택
- 'InPrivate 를 검색할 때 항상 "엄격" 추적 방지 사용' 여부 선택

- 아래 「개인정보」 섹션에서 '추적 안함 요청 보내기' 선택

(3) 크롬 브라우저

- Chrome 에서 오른쪽 상단 ':' 표시(chrome 맞춤설정 및 제어) 클릭 후, 설정 표시 클릭
- 설정 페이지 하단에 '고급 설정 표시' 클릭 후 「개인정보」 섹션에서 콘텐츠 설정 클릭
- 쿠키 섹션에서 '타사 쿠키 및 사이트 데이터 차단'의 체크박스 선택

행태정보와 관련하여 궁금한 사항의 문의나 거부권 행사, 피해 신고 접수 등은 본 처리방침 하단의 개인정보보호책임자에게 하실 수 있습니다.

보안 및 정보의 보호

정보의 무단 접근 또는 공개를 방지하고, 자료의 정확성을 유지하고 정보의 적절한 사용을 촉진하기 위하여 lululemon 은 관련 법령에서 요구하는 바에 따라 lululemon 이 수집하는 개인정보를 손실, 허용되지 않은 접근, 변경, 공개 및 그 외 오용으로부터 보호하기 위하여 물리적, 기술적, 행정적 조치를 취하고 있습니다.

그러나 인터넷 전송은 결코 절대적으로 안전하거나 개인적일 수 없습니다. 고객은 웹사이트로 전송하는 메시지 또는 정보가 다른 이들에 의하여 읽혀지거나 가로채일 수 있다는 것을 이해하여야 합니다. 만약 lululemon 이 수집하는 개인 정보의 보안에 대한 문의사항이 있다면 lululemon 의 개인정보 보호책임자에게 아래 연락처로 연락하시기 바랍니다.

고객은 또한 웹사이트의 일부분은 비밀정보가 아니며 공개적으로 공지된 정보라는 것을 인지하여야 합니다. 예를 들어 웹사이트의 다른 사용자들은 공개가 허용된 고객의 프로필 및 목표를 볼 수 있습니다. 고객이 공개가 허용된 블로그 또는 웹사이트의 공개된 기능을 통하여 게시하는 정보는 비밀정보가 아니며 웹사이트의 다른 이용자들은 이러한 정보에 접근할 수 있습니다. 웹사이트가 공개의 허용을 설정할 수 있도록 하여 고객이 개인 정보를 공개하는 경우 고객은 lululemon 또는 lululemon 의 서비스 제공자 및 대리인이 그러한 정보를 게시하는 것에 대하여 동의한 것입니다. 고객에게 적용될 수 있는 이용자 제출 사항과 관련된 추가적인 조항에 대하여는 이용약관을 참조하시기 바랍니다.

고객의 개인 정보 사용 목적

lululemon 의 고객 개인정보의 수집 후 lululemon 은 그러한 개인정보를 내부적으로, 독립적으로 또는 기존에 보유 중인 정보와 혼합하여 다음의 목적으로 사용할 수 있습니다:

- 이용자 식별, 회원관리 및 서비스 제공, 구매물품 배송 및 주문 확인;
- 카카오톡을 통한 간편 회원가입 및 로그인 지원;
- 정보, 제품 또는 서비스의 개발, 향상, 홍보, 판매 또는 제공;
- 구매 및 그 외 거래의 처리와 같은 상업적 관계의 확립 및 처리와 매장, 웹사이트 또는 GEC 를 통하여 이루어진 고객과 lululemon 과의 기타 거래의 처리 및 관리;
- 고객이 참여한 콘테스트, 경품추첨 또는 기타 홍보활동의 처리 및 운영;
- 고객과의 연락 및 고객의 연락에 대한 답변; • 웹사이트 상의 문제해결;
- 고객의 웹사이트 사용 또는 홈페이지의 맞춤 설정;
- lululemon 의 사업 및 영업의 개발 및 관리;
- lululemon 이용약관의 이행 또는 본 개인정보 처리방침의 준수;
- 오류, 부주의, 계약 위반, 사기, 절도 및 기타 불법행위를 발견하고 이러한 행위들로부터 lululemon 과 제 3 자를 보호하며 lululemon 의 방침과 계약의무의 준수여부 감사;
- lululemon 과 관련된 구매, 판매, 임대, 합병 또는 어떠한 형태로의 취득, 처분, 유동화 또는 파이낸싱과 같은 사업 거래 참여;
- 법령 또는 규제의 의무나 조항에 따라 허용된 목적 및 법 또는 규제의 의무나 조항의 준수;
- 고객의 합당한 동의를 득하였다는 전제 하에 법령 또는 법적 절차에 의하여 또는 lululemon 의 단독 재량에 의하여 lululemon, 제 3 자, 및 그 외 웹사이트의 이용자를 보호하기 위한 또는 고객 서비스에 대한 고객의 요청에 대응하기 위한 고객의 계정, 모든 제출(이용약관에 정의된), 고객에 대한 또는 고객으로부터의 모든 의사소통, 고객의 웹사이트 사용과 관련된 모든 정보에 포함된 개인정보에 대한 접근, 보관, 공개 및 사용; 또는
- 고객에 대해 수집한 정보를 제 3 자로부터 얻은 정보로 보충하여 서비스 제공, 맞춤 콘텐츠 제공 및/또는 고객이 관심 가질 만한 제품 또는 서비스 구매 기회 제공.

lululemon 이 수집하는 개인정보는 아래 "고객 정보의 공개" 또는 "개인정보 처리 업무의 위탁"에 따라 미국, 캐나다, 유럽경제지역 및/또는 홍콩 특별행정구로 이전, 보관 및 처리될 수 있습니다. 기타 관할지역에서 처리되는 경우 해당 정보는 아래 "고객 정보의 공개" 또는 "개인정보 처리 업무의 위탁"에 따라 법원, 법 집행기관 및 해당 관할지역의 국가 안보 당국에 의해 열람될 수 있습니다.

제 3 자에 대한 고객 정보의 제공

lululemon 은 현재 고객 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있지 않으며, 이용자의 동의를 받거나 개인정보보호법 또는 다른 법률의 특별한 규정이 있는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.

개인정보 처리 위탁

lululemon 은 자회사, 계열회사 및 lululemon 을 대신하여 지원 서비스, 웹사이트 서비스, 판촉물, 콘테스트, 경품추첨 및 기타 홍보 활동과 lululemon 의 제품 및 서비스에 대한 고객 문의사항 답변 서비스를 포함하되 이에 한정되지 아니하는 서비스를 제공하기 위해 고용되는 제 3 자에게 고객의 개인정보 처리 업무를 위탁할 수 있습니다.

업무위탁 목적으로 개인정보를 이전 받는 자(재수탁자 포함)는 아래 표와 같습니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁 업무
KCP (한국)	보안 결제 서비스
머스크컨트랙트로지스틱스코리아(유) (재수탁자: CJ 대한통운㈜)	온라인 주문상품 배송 서비스
(주)일양로지스	오프라인 스토어 소화물 배송
슈어엠㈜	카카오 주문·배송 확인 등 메시지 발송

법률에 의해 허용되는 한도 내에서, lululemon 은 이러한 제 3 자들이 lululemon 에게 그리고/또는 lululemon 을 대신하여 서비스를 제공하기 위해서 필요한 개인정보만을 제공할 것입니다. lululemon 이 구매, 판매, 임대차, 인수, 합병 또는 여타 형태의 인수합병, 처분, 증권화 또는 자금조달과 같은 사업 거래에 참여하게 되는 경우, 법률에 의해 허용되는 한도 내에서, 고객의 개인정보 및 lululemon 이 수집하는 여타 정보는 그러한 거래와 관련하여 기타 당사자에게 이전될 수 있으며, lululemon 은 개인정보 수집 당시 명시된 여타 목적을 달성하는 것을 포함하여 수시로 고객이 동의한 것과 같이 또는 법률이 허용 또는 요구하는 기타 방식으로 lululemon 의 사업 거래 또는 사업 또는 기업운영의 전부 또는 일부의 관리와 관련하여 고객의 개인정보를 법률, 금융, 보험 또는 기타 영역의 자문 집단에게 공개할 수 있습니다.

개인정보 국외 이전

lululemon 은 고객에게 서비스를 제공하기 위해 개인정보 보호법 제 28 조의 8 제 1 항 제 3 호에 따라 아래와 같이 고객 개인정보를 국외 이전합니다. 개인정보가 국외의 제 3 자에게 이전되는 것을 원치 않으실 경우, 아래에 기재된 개인정보보호책임자에게 연락하여 개인정보의 국외이전을 거부하실 수 있습니다. 단, 개인정보 국외이전을 거부하실 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

수탁자(재수탁자 포함) (국가) [연락처]	이용목적	제공항목	보유 및 이용기간	이전 시기, 방법
lululemon Hong Kong Limited (홍콩 특별 행정구) privacyofficer@lululemon.com lululemon athletcia canada inc. (캐나다) privacyofficer@lululemon.com lululemon usa inc. (미국) privacyofficer@lululemon.com lululemon athletica SG Ptd. Ltd. (싱가포르) privacyofficer@lululemon.com	분석 및 마케팅	이름, 이메일 주소, 휴대폰 번호	(i) 법정 기간과 (ii) 그러한 이용에 대한 동의 만료 시까지의 기간 중 더 긴 기간(만료일로부터 30 일 후 정보 삭제)	필요 시 정보망을 통한 전자적 이전
Responsys (미국) +852 800 901 039	이메일 가입	이메일 주소	lululemon 과의 계약 종료 시까지(만료일로부터 30 일 후 정보 삭제)	
Bazaar Voice (미국) privacy@bazaarvoice.com	제품 리뷰	이메일 주소	lululemon 과의 계약 종료 시까지(만료일로부터 30 일 후 정보 삭제)	
Google (미국) +1 650 253 0000	분석 서비스	이메일 주소	lululemon 과의 계약 종료	

			시까지(만료일로부터 30 일 후 정보 삭제)	
Adyen (유럽경제지역) +31 85 888 8138	보안 결제 서비스	청구 및 배송 주소, 이름, 이메일 주소, IP 주소, 룰루레몬 게스트 등록 ID, 휴대전화 번호	네덜란드 법률에 따라 7 년	
Salesforce Marketing Cloud (미국) +65 6302 5700	이메일 가입, SMS 등록	이메일 주소, 휴대전화 번호	(i) 1 년 및 (ii) 법정기간 중 더 긴 기간(만료일로부터 30 일 후 정보 삭제)	
IBM (미국) +1 800 426 4968	데이터베이스 애플리케이션 서버	이름, 이메일 주소, 청구 및 배송 주소, 유효기간, 명 의 자	(i) 1 년 및 (ii) 법정기간 중 더 긴 기간(만료일로부터 30 일 후 정보 삭제)	
Salesforce Commerce Cloud (미국) +65 6302 5700	전자상거래 애플리케이션	이름, 이메일 주소, 청구 및 배송 주소	(i) 1 년 및 (ii) 법정기간 중 더 긴 기간(만료일로부터 30 일 후 정보 삭제)	
OMS (미국) +1 800 426 4968	주문 관리	이름, 이메일 주소, 청구 및 배송 주소, 신용카드의 유효기간 및 명 의 자	5 년	
Able Mobile Limited (홍콩) 특별행정구)	단문 메시지 및	휴대전화 번호	(i) 법정 기간과 (ii) 그러한 이용에 대한	

admin@ablemobile.com	멀티미디어 메시지 서비스		동의 만료 시까지의 기간 중 더 긴 기간(만료일로부터 30 일 후 정보 삭제)	
Johnson Controls Security Solution LLC. (미국, privacy@jci.com)	보안 및 안전	CCTV 영상	60 일	
Solink Corp. (미국, legal@solinkcorp.com)				

수집목적과 합리적으로 관련된 범위 내의 개인정보 이용 및 제공

lululemon 은 당초 수집 목적과 합리적인 범위 내에서 아래 각 기준을 고려하여, 이용자의 동의 없이 개인정보를 이용 또는 제 3 자에게 제공할 수 있습니다.

- 1) 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부: 당초 수집 목적과 추가적 이용·제공 목적이 성질이나 경향에 있어 연관이 있는지 등을 고려하여 따라 판단
- 2) 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부: 개인정보처리자와 이용자 간의 관계, 기술 수준 및 발전 속도, 상당한 기간동안 정립된 일반적인 사정(관행) 등을 고려하여 판단
- 3) 이용자의 이익을 부당하게 침해하는지 여부: 추가적인 이용 목적과의 관계에서 이용자의 이익이 실질적으로 침해되는지 및 해당 이익 침해가 부당한지 등을 고려하여 판단
- 4) 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부: 침해 가능성을 고려한 안전 조치가 취해지는지 등을 고려하여 판단

개인정보의 보유

lululemon 은 관련 법령에 따라 고객이 제공하는 개인정보를 보유합니다. 단, lululemon 은 보유한 개인정보가 lululemon 의 사업 목적을 위하여 더 이상 필요하지 않을 경우 개인정보를 파기하거나 식별 정보를 영구적으로 삭제하기 위한 합리적인 절차를 따를 것입니다. 단, 관련 법령의 규정에 의하여 필요한 경우 아래와 같이 법령에 규정된 기간 동안 보유됩니다.

A. 개인정보의 처리/보유 기간

위와 같이 정해진 개인정보는 원칙적으로 귀하의 웹사이트 탈퇴 시까지 보유 및 이용되며, 관련 법령의 규정에 의하여 필요한 경우 법령에 규정된 기간 동안 보유됩니다.

보존근거	보존항목	보유기간
전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제 6 조, 시행령 제 6 조 제 1 항 각호	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5 년
	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5 년
	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3 년
국세기본법 제 85 조의 3	거래내역 관련정보	5 년
통신비밀보호법 제 15 조의 2, 시행령 제 41 조 제 2 항	통신사실 확인자료 기록	3 개월

원칙적으로는 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성되는 경우, 그러한 정보는 다음 문단에서 설명하는 바와 같이 적기에 파기됩니다. 고객이 개인정보 수집 동의 철회 또는 개인정보 삭제를 요구하는 경우, 개인정보는 적기에 파기됩니다. 그러나 대한민국 상법 또는 “전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률” 등을 포함하는 관련 법규에 따라 개인정보를 보유하여야 하는 경우, 개인정보를 그러한 법규에 정해진 기간 및 목적에 따라 보유 및 이용합니다.

B. 개인정보의 파기

1) 개인정보를 파기하는 경우, lululemon 은 개인정보를 복구하거나 재생할 수 없도록 만들기 위해 다음과 같이 상업적으로 합리적이고 기술적으로 가능한 조치를 취합니다.

(a) 개인정보를 포함하는 전자 파일은 복구할 수 없도록 만드는 기술적 방법을 이용하여 영구적으로 삭제됩니다. 그리고

(b) 여타 기록, 인쇄물, 문서 또는 여타 기록 매체를 파쇄하거나 소각합니다.

2) 처리/보유 기간이 만료되었지만 위의 A 에서 설명된 바와 같은 이유들로 인하여 개인정보를 지속적으로 보유하여야 하는 경우, 관련 개인정보 및 개인정보 파일은 기술적으로 가능한 한도 내에서 기타 개인정보와 별도로 보관/유지됩니다.

아동의 개인정보

lululemon 은 아동의 개인정보 권리를 인정하며 부모 및 법정대리인이 아동의 온라인 상 행위 및 권리에 대한 적극적인 역할을 하는 것을 권장합니다. 웹사이트는 만 14 세 미만의 아동에게 적합하지 않습니다. lululemon 의 서비스 또는 웹사이트는 만 14 세 미만의 아동을 대상으로 하지 않습니다. lululemon 은 고의적으로 만 14 세 미만의 아동으로부터 개인정보를 수집하지 않습니다.

선택 및 거부 권한

lululemon 은 고객의 동의 없이 개인정보를 마케팅 목적으로 이용하지 않습니다. 만약 언제라도 고객이 lululemon 으로부터 이메일(고객이 구체적으로 요청한 정보, 제품 또는 서비스와 관련된 이메일 제외) 수신을 원하지 않는 경우 고객은 lululemon 이 발송하는 모든 단체 이메일에 제공되는 링크를 통하여 이메일 수신을 거부할 수 있습니다. 만약 고객이 lululemon 으로부터 일체의 연락을 받지 않기 원한다면 고객은 gec.kr@lululemon.com 으로 연락하여 그러한 연락을 거부할 수 있습니다.

고객의 권리 및 의무와 이를 행사하는 방법

고객은 정보 주체로서 (1) 고객의 개인정보에 접근하거나 (2) 고객의 개인정보를 수정 또는 삭제하거나 (3) 고객의 개인정보 처리를 정지할 것을 요청할 수 있습니다. 14 세 미만 아동의 법정대리인은 그러한 아동을 대신하여 이와 같은 요청을 할 수 있습니다.

lululemon 은 이러한 요청을 받는 경우 요청하는 당사자가 정보 주체 또는 수권 대리인인지의 여부를 확인하여야 합니다. lululemon 은 관련 법령 또는 이에 상응하는 이유로 이를 거절하는 것에 대한 합당한 이유가 존재할 경우, 이러한 요청을 거절할 수 있습니다.

lululemon 은 보유하는 개인정보가 정확하고 완전하며 가장 최근 버전임을 보증하기 위하여 합리적인 조치를 취할 것입니다.

고객이 요청하는 경우, 특정한 예외를 제외하고, lululemon 은 고객에게 개인정보의 존재, 사용 또는 공개에 대하여 통지하고 그러한 정보에 대한 접근을 고객에게 제공할 것입니다. 추가적으로 고객이 lululemon 의 개인정보 처리방침이나 방법에 대한 질문이나 문의사항이 있거나 lululemon 이 보유 중인 고객의 개인정보가 정확 또는 완전하지 않고 최근 버전임이 아닌 것으로 생각된다면 개인정보 보호책임자에게 아래 연락처로 연락하시기 바랍니다. 고객이 자신의 개인정보가 정확 또는 완전하지 않거나 최신의 정보가 아님을 알리는 경우 lululemon 은 해당 정보를 정확 및 완전하고 최신의 정보로 변경하기 위하여 합리적인 조치를 취할 것입니다.

접근 및 수정 요청, 문의사항 또는 건의사항

본 개인정보 처리방침 또는 정보 처리에 대한 문의사항이나 건의사항이 있다면 언제든지 lululemon 에게 알려주시기 바랍니다. 고객의 개인정보에 대한 접근이나 수정 요청 및 질문이나 건의사항이 있다면 lululemon 의 개인정보 보호책임자에게 아래 연락처로 연락하시기 바랍니다.

개인정보보호책임자 성명: 가레스다니엘제임스포프

이메일: privacyofficer@lululemon.com

룰루레몬애틀라티카코리아 유한회사

서울특별시 강남구 봉은사로 468, 11 층 우편번호: 06154