

룰루레몬 파트너 여러분을 환영합니다

이 페이지는 정부, 설비 또는 임대 및 세무 관련 벤더를 제외한 간접 벤더 전용으로 만들어졌어요. 제품(공장, 헤밍 또는 원자재) 또는 퍼실리티 관련 벤더시라면 기존 프로세스를 계속 이용하거나 룰루레몬 담당자에게 문의하여 확인해 주세요.

이 페이지에서는 벤더 온보딩, 발주서, 인보이스 작성, Coupa 공급업체 포털 및 공제에 관한 정보를 포함하여 조달 및 지불 프로세스를 서포트하는 귀중한 도구와 자료에 액세스하실 수 있어요.

모든 신규 벤더는 Coupa 를 통해 룰루레몬에 인보이스를 보내셔야 해요. 룰루레몬의 공급업체 온보딩 프로세스를 통해 자세한 내용을 안내 받으시게 될 거예요. Coupa 를 이용할 때에는 다음과 같은 두 가지 인보이스 작성 옵션이 있어요.

1. Coupa 공급업체 포털(CSP) – 권장하는 옵션
2. 공급업체 액션 가능 알림(SAN)

추가 정보는 아래의 인보이스 작성 섹션을 리뷰해 주세요.

온보딩 및 벤더 유지
신규 벤더 및 기존 벤더 유지

벤더 온보딩 양식

벤더 온보딩 양식을 모두 작성해 주세요. 누락된 정보가 있으면 시스템에 추가할 수 없어요. 벤더 온보딩 양식과 함께 통장 사본과 은행잔고증명서를 제공해야 해요. 정보를 업데이트하려면 양식에서 기존 벤더 업데이트 상자에 체크하고 회사명과 업데이트된 정보를 제공하세요. 룰루레몬 팀원이 제공된 신규 정보 확인을 위해 연락드릴 거예요. 모든 벤더 온보딩 양식은 룰루레몬 담당자를 통해 제출해야 해요. 신규 벤더는 인보이스 제출을 위해 Coupa 공급업체 포털(CSP)에 자동으로 온보딩돼요. 정부, 세무, 임대 및 설비 관련 벤더는 이 플랫폼을 사용하지 않아요. 벤더 온보딩 양식은 아래 링크를 클릭해서 액세스할 수 있어요.

[호주 및 뉴질랜드](#)

[중국](#)

[유럽](#)

[홍콩](#)

[일본](#)

[한국](#)

[마카오](#)

[말레이시아](#)

[북미](#)

[싱가포르](#)

[대만](#)

[베트남](#)

벤더 행동윤리강령(VCOE)

룰루레몬의 벤더 행동윤리강령(Vendor Code of Ethics, VCoE)에는 인권과 노동권을 존중하고 공급체인의 모든 노동자를 위해 안전하고 공정한 근무 조건을 촉진하기 위한 우리의 약속이 나와 있어요. 여기에는 룰루레몬이 제품을 생산하거나 공급받는 국가 간의 문화 및 법률상의 차이에도 불구하고 모든 공급업체가 일관된 정책을 준수하도록 하기 위한 책임 원칙이 설명되어 있어요. 룰루레몬의 벤더 행동윤리강령이 현지 법률과 상충하는 경우 공급업체는 그중 더 엄격한 규정을 따라야 해요. 우리는 처음부터 핵심 가치를 따름으로써 공동의 목표를 달성하기 위한 성공적인 장기적 관계의 기반을 마련하고 있어요. [여기](#)에서 벤더 행동윤리강령에 대해 자세히 살펴보세요.

발주서(PO)

PO2PAY 규정

발주서는 서비스/제품 공급 전에 받아야 해요. 모든 인보이스에는 lululemon PO 번호가 포함되어야 하며, 누락된 경우 인보이스가 거절돼요. 제품 또는 서비스 납품과 관련하여 발주서를 받지 못하셨다면 lululemon 비즈니스 파트너에게 문의해 주세요. PO2Pay 정책은 모든 글로벌 간접 공급업체에게 적용되며, 정부, 설비 및 세무 관련 벤더는 제외돼요. 이 정책은 lululemon 차이나에 인보이스를 보내는 간접 공급업체에는 적용되지 않아요.

발주서 이용 약관

[여기](#)에서 lululemon 발주서 이용 약관을 확인해 주세요.

인보이스 발행

COUPA 공급업체 포털(CSP)

Coupa 공급업체 포털(CSP)은 벤더가 로그인하여 발주서 확인, 인보이스 작성 및 발송, 카탈로그 제품 관리(해당하는 경우) 및 지급 상태를 확인할 수 있는 무료 포털이에요. 이 옵션을 이용하려면 lululemon 공급업체 팀에 벤더 연락처 이름과 유효한 이메일 주소가 있어야 벤더에게 CSP 가입 초대를 보낼 수 있어요. Coupa 공급업체 포털 로그인 페이지는

<https://supplier.coupahost.com> 이에요.

Coupa 공급업체 포털에 대한 자세한 내용과 원하는 언어의 CSP 사용자 가이드에 액세스하려면

[여기](#)를 클릭하세요

SAN(공급업체 액션 가능 알림)

다른 '네트워크'에 가입할 수 없는 벤더는 공급업체 액션 가능 알림(SAN)이라는 Coupa 에서 생성된 이메일 알림을 통해 인보이스를 올릴 수 있는 옵션이 있어서 벤더가 다음을 수행할 수 있어요.

Coupa 에서 생성된 PO 에 대한 이메일 알림에서 직접 PO 인보이스 발행.

PO 확인.

SAN 에서 인보이스 작성.

PO 에 코멘트 추가.

CSP 를 통해 고객과 협력하는 혜택을 활용하려면 CSP 계정을 생성.

참고: 벤더가 이미 CSP 에 등록되어 있다면 SAN 을 이용할 수 있어요.

SAN 에 대한 자세한 정보(영어)는 [여기](#), 다른 언어로 된 정보는 [여기](#)에서 확인하세요.

인보이스 기준

Coupa 외부에서 룰루레몬에 인보이스 작성하기

계속해서 이메일로 해당 지역의 관련 이메일 수신함에 온라인 인보이스를 보내는 경우, Coupa 공급업체 포털 또는 PO 의 Coupa 공급업체 액션 가능 알림을 통해 발송된 인보이스가 우선 처리되기 때문에 지연될 수 있어요. 지급에 관해 인보이스가 설명된 기준을 충족하는지 확인해 주세요. 기준을 준수하지 않는 인보이스는 거절되어 지급되지 않아요.

지급에 관해 인보이스가 다음 기준을 충족하는지 확인해 주세요.

- 등록 사업체명
- 상호(DBA) – 해당하는 경우
- 사업자등록번호
- 등록 사업장 주소
- 룰루레몬 사업장의 청구지 주소
- 수행 서비스 또는 제조 제품의 배송지 주소(청구지 주소와 다른 경우)
- 송금 주소
- 인보이스 발행일
- 고유 인보이스 번호
- 룰루레몬 13 자리 내부 발주서 번호(형식: XXX-XXXXXXXXXX)
- 룰루레몬 내부 연락처
- 인보이스 금액 – 배송, 처리, 운송별로 분리
- 품목명별 총액, 수량, 가격 및 참조된 발주서 라인 번호
- 각 품목명별로 적용되는 세금은 각각의 세목 코드에 대한 별도 총액과 함께 따로 기재해야 해요.
- 통화

또한, 제출 서류가 아래의 요건을 충족하는지 확인해 주세요.

- 이메일당 인보이스 1 건, 여러 건의 인보이스를 한번에 제출하면 거절될 수 있음
- 이메일 본문의 텍스트가 표시되지 않음
- 허용되는 파일 형식은 PDF 또는 full-JPEG 이미지 파일
- 표지는 단일 PDF 또는 전체 페이지 JPEG 문서로 인보이스와 합쳐져야 함
- 인보이스를 1 회를 초과해 중복 제출해서는 안 됨

과세 요건

룰루레몬 벤더는 해당 관할권, 공급 유형, 공급 장소에 따라 해당하는 판매세 및 기타 세금을 부과하고 시행 중인 적용 세율을 유지할 책임이 있어요. 다른 유형의 세금은 이름순(세금 유형 또는 세목 코드)으로 나열하고 인보이스에서 별도로 산출되어야 해요.

관할 지역의 인보이스 표준에 따라 사업자등록번호를 명시해야 해요.

결제

CSP 에서 결제 확인 방법

지급 정보는 인보이스 탭에서 확인할 수 있어요. 지급 정보를 업데이트하고 고객 선택 필드가 룰루레몬 계정인지 확인하세요.

송금통지서는 현재 상태에 따라 이메일로 발송될 거예요.

승인 보류 상태인 인보이스에 대해서는 PO 요청자에게 연락해서 업데이트를 요청해 주세요.

인보이스 또는 지급에 관해 다른 질문이 있는 경우 accountspayable@lululemon.com으로 연락해 주세요.